

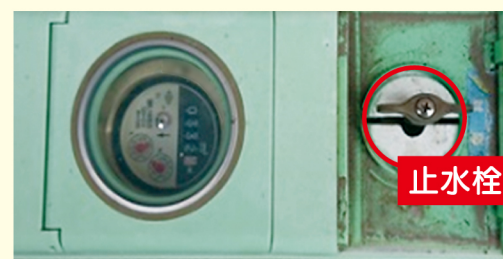
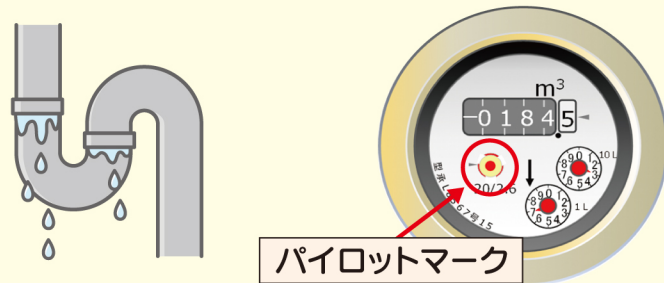
水道の使用開始・中止の手続きについて

引越し等で新たに水道を使い始めるときや、使用を中止するときは届出が必要です。「使用開始日」や「使用中止日」が決まれば**お早め**に、お近くのお客さまセンターまで届出をしてください。届出は電話でも受付けています。

なお、水道の使用開始・中止をするときは、それぞれ2,000円の手数料が必要です。また、事前に届出をいただけない場合は、希望日に開閉栓作業ができないことがありますのでご注意ください。

家を長期間留守にする場合や別荘をお持ちの方へ

水道を使用していなくても水道管の劣化により漏水が発生し、水道料金が高額になる場合があります。長期間家を留守にするときは、**止水栓を閉める**ようにしましょう。また、念のため**パイロットマークが止まっている**かも確認しましょう。



地上式

地下式

Q

止水栓を
閉め忘れた場合
どうなるの？

A

出張や入院など家を留守中に
水道管の老朽化や地震などで漏水
が発生した場合、漏水分の水道料金
及び修理代が発生します。

Dr. すいどー
(引用) 水道PRマガジ

○平日のお問い合わせ先(営業時間 8時30分～17時15分)

洲本市お客さまセンター	電話 0799-24-7620	〒656-8686 洲本市本町三丁目4番10号 【洲本市役所 本庁舎2階】
南あわじ市お客さまセンター	電話 0799-43-3038	〒656-0492 南あわじ市市善光寺22番地1 【南あわじ市役所 第1別館内】
淡路市お客さまセンター	電話 0799-64-1780	〒656-2292 淡路市生穂新島8番地 【淡路市役所1号館1階】

《ホームページ》 <http://awaji-suido.jp/>

○休日のお問い合わせ先(営業時間 8時30分 ～ 17時15分 年末年始を除く)
○営業時間外・夜間の連絡先(緊急の場合など)※電話受付24時間対応

統括お客さまセンター	電話 0799-53-6741	〒656-0026 洲本市栄町三丁目3番5号 【中野ビル東館2階】
------------	-----------------	--------------------------------------

※統括お客さまセンターでは水道料金等のお支払いはできません。

あわじの水道

第 7 号
2022.1

～ 命をつなぐ
未来につなぐ
あわじの水道 ～

編集・発行 淡路広域水道企業団

《本庁》〒656-0452 南あわじ市神代浦壁792番地6
TEL:0799-42-5896 FAX:0799-42-5897
メールアドレス: kigyoudan@awaji-suido.jp
ホームページURL: <http://awaji-suido.jp/>
ツイッターアカウント: @akskigyoudan



志筑浄水場(淡路市志筑)

地震を想定して応急給水訓練を実施



浄水場から給水車への補水

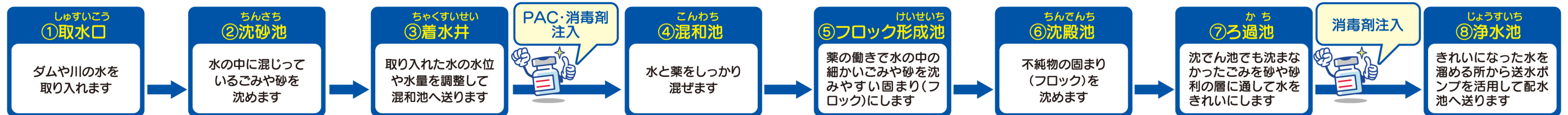
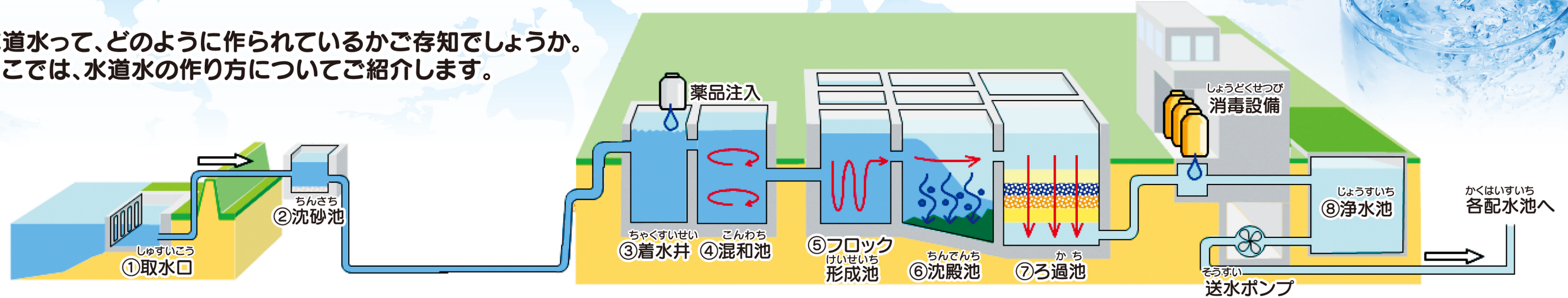


給水車から組立式貯水タンクへの給水

令和3年11月21日、和歌山県南方沖で発生したマグニチュード9.1の地震により、南あわじ市神代地区において大規模な断水をしたと想定し、南あわじ市総合防災訓練に参加しました。企業団は三原浄水場で給水車に補水して、神代小学校へ向けて出発。現地に組立式貯水タンクへ給水する作業手順を確認するなどの訓練を行いました。

水道水ができるまで

水道水って、どのように作られているかご存知でしょうか。
ここでは、水道水の作り方についてご紹介します。



運転管理について

企業団では、中央監視室を設けて監視員が24時間365日管理をしています。設備の運転状況や取水・配水量、薬品注入量など、様々な情報を確認しながら安全・安心な水道水を作っています。



水の浄化に欠かせない薬品

PAC(ポリ塩化アルミニウム)

水に含まれるごみや砂をくっ付けて固まりにし、沈みやすくする働きを持つ薬品です。

次亜塩素酸ナトリウム

水の消毒に使用。ご家庭や工場などへ水を届ける際、殺菌のために微量の塩素を残すことが法律で定められています。



水道管の凍結にご注意ください

寒さが厳しくなる季節は、水道管が凍結して水が出なくなったり、破裂する恐れがあります。水道管の凍結を防止するために対策をしましょう。
ここでは水道管の凍結予防方法をご紹介します。

水道管の凍結防止には

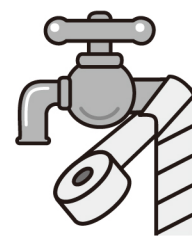


水道管凍結の条件例

- ①外気温が氷点下4度以下
- ②「真冬日」(1日中の外気温が氷点下)が続いた場合
- ③長期間家を留守にするなど水道を使わない場合

CHECK 01

むきだしの水道管は、保温材または毛布などで覆い、その上からビニールテープをしっかりと巻いてください。



CHECK 02

夜間、蛇口を少し開けて水が糸を引く程度に流しておくと、水道管の中の水が動くことで、凍結しにくくなります。出した水は溜めておいて洗濯等に再利用しましょう。



水道管が破裂したときには

水道管が破裂したときは、メーターボックス内の止水栓(バルブ)を閉めてから、破裂した部分に布またはテープをしっかりと巻き付け応急処置をし、指定給水装置工事業者へご連絡ください。



※指定給水装置工事業者は、企業団HPに掲載しています。