

<別紙1>

業務概要

1 検針期間、調定日及び納期等の日程

- ・ 検針期間 毎月3日から11日（洲本市・南あわじ市・淡路市）
- ・ 調定日 検針月の15日
- ・ 納付書の納期 調定月の月末日
- ・ 口座振替日 調定月の27日
- ・ 再振替日 調定月の翌月15日
- ・ 督促発行日 調定月の翌月18日
- ・ 督促納期 調定月の翌月末日
- ・ 滞納整理事務の開始 督促納期経過後

2 業務概要

① 検針件数（月平均）

【平成30年度】

（単位：件）

	通常検針（開栓）		閉栓検針		合計
	地上式	地下式	地上式	地下式	
洲本市 SC	4,951	19,794	553	3,569	28,867
南あわじ市 SC	9,956	11,336	333	433	22,058
淡路市 SC	11,128	11,317	578	419	23,442

【令和元年度】

（単位：件）

	通常検針（開栓）		閉栓検針		合計
	地上式	地下式	地上式	地下式	
洲本市 SC	4,941	19,824	584	3,671	29,020
南あわじ市 SC	9,966	11,446	390	576	22,378
淡路市 SC	11,143	11,447	610	541	23,741

※ 実施方法

(1) すべての管内において以下のとおりとする。

- ・ 通常検針（開栓）は、毎月検針
- ・ 閉栓検針は、偶数月実施

※ 遠隔指示及びパイプシャフトによる検針も含む。（主に洲本市管内）

② 調定件数

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成30年度	265,341	249,637	261,385
令和元年度	264,644	249,656	261,326

③ 納付形態別収納実績

【平成 30 年度】

(単位：件)

	口座振替	納付書払い				
		銀行納付	窓口	コンビニ	集金	
洲本市 SC	202,587	53,079	3,017	13,891	33,777	2,394
南あわじ市 SC	207,499	35,028	2,111	11,405	21,433	79
淡路市 SC	212,694	43,192	2,286	13,634	27,272	0

【令和元年度】

(単位：件)

	口座振替	納付書払い				
		銀行納付	窓口	コンビニ	集金	
洲本市 SC	214,595	54,446	2,906	13,731	35,802	2,007
南あわじ市 SC	216,005	35,515	2,028	11,263	22,224	0
淡路市 SC	221,237	43,884	2,374	13,410	28,100	0

④ 水道料金収納率

(単位：%)

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成 29 年度	97.50%	97.25%	95.08%
平成 30 年度	97.89%	98.54%	97.54%
令和元年度	98.06%	98.58%	97.98%

※ 年度末（3 月末）時点での収納率（未入金の 3 月口振返戻分を含む）

⑤ 開閉栓業務実績

(単位：件)

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC		全域		
	開栓	閉栓	開栓	閉栓	開栓	閉栓	開栓	閉栓	計
平成 30 年度	1,427	1,556	1,053	1,036	1,131	1,300	3,611	3,892	7,503
令和元年度	1,831	1,854	1,155	1,124	1,125	1,292	4,111	4,270	8,381

※上記実績は現在の実施方法（閉栓時メーターを残置としているため、止水栓操作による開閉栓作業数。）南あわじ市 SC 及び淡路市 SC 管内においては現地にメーターがない場合があるため、開栓時にメーター設置による作業が必要となることがある。

(補足) 月別件数内訳

※ 各値は平成 30 年度から令和元年度までの各月の平均による。

開栓業務件数（月平均）

(単位：件)

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4 月	170	128	119
5 月	130	96	80
6 月	144	86	81
7 月	125	93	87
8 月	119	83	81

9月	113	76	79
10月	120	79	78
11月	127	76	87
12月	90	72	143
1月	90	63	61
2月	128	83	71
3月	270	165	159
計	1,626	1,100	1,126

閉栓業務件数（月平均）

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
4月	215	107	91
5月	128	92	140
6月	99	58	81
7月	121	73	78
8月	128	95	82
9月	120	68	98
10月	151	84	87
11月	115	97	109
12月	112	81	95
1月	141	77	103
2月	108	86	94
3月	183	169	164
計	1,621	1,087	1,222

⑥ 漏水減免受付実績

（単位：件）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
平成29年度	80	121	37
平成30年度	97	74	40
令和元年度	89	74	26

⑦ 督促発行実績

（単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度
4月	1,053	992	650	639	995	1,004
5月	1,079	1,046	726	720	1,030	1,045
6月	989	948	664	627	970	977
7月	1,063	983	700	648	988	1,017
8月	1,029	984	709	664	992	1,017

9月	1,038	935	665	638	1,031	987
10月	1,067	1,052	770	684	1,068	1,028
11月	1,010	969	705	650	1,043	958
12月	1,006	952	720	585	1,024	971
1月	1,020	916	706	625	1,049	945
2月	957	951	700	639	1,036	958
3月	1,055	1,011	713	672	1,026	1,000
計	12,366	11,739	8,428	7,790	12,252	11,907

⑧ 給水停止実績

(単位:件)

	洲本市 SC			南あわじ市 SC			淡路市 SC			全域		
	通知	執行	解除	通知	執行	解除	通知	執行	解除	通知	執行	解除
平成30年度	1,561	223	150	774	95	59	998	159	150	3,333	477	359
令和元年度	1,625	268	195	1,063	116	76	1,074	137	158	3,762	521	429

⑨ 水道メーター検満取替計画件数

【洲本市 SC】

(単位:件)

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm以上	合計
令和4年度	2,240	81	81	0	17	7	4	0	2,430
令和5年度	3,818	92	62	5	18	16	0	0	4,011
令和6年度	2,929	92	73	5	43	14	2	0	3,158

【南あわじ市 SC】

(単位:件)

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm以上	合計
令和4年度	2,742	406	0	8	6	4	1	0	3,167
令和5年度	2,847	931	72	33	29	15	5	0	3,932
令和6年度	1,193	162	35	14	14	4	0	0	1,422

【淡路市 SC】

(単位:件)

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm以上	合計
令和4年度	2,204	98	47	26	19	7	3	1	2,405
令和5年度	2,076	104	47	11	11	4	3	0	2,256

令和6年度	3,781	509	57	28	25	14	3	0	4,417
-------	-------	-----	----	----	----	----	---	---	-------

(補足) 故障等による水道メーター随時取替件数

※ 故障等による水道メーター随時取替件数

【洲本市 SC】

(単位: 件)

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
令和元年度	32	4	0	1	0	0	0	0	37

【南あわじ市 SC】

(単位: 件)

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
令和元年度	10	9	1	0	3	0	0	0	23

【淡路市 SC】

(単位: 件)

口径	13mm	20mm	25mm	30mm	40mm	50mm	75mm	100mm 以上	合計
令和元年度	7	4	2	0	0	0	0	0	13

⑩ 各種電話受付件数

(単位: 件)

	統括事務所		洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成30年度	2,158	180	9,074	757	6,282	524	8,401	700
平成元年度	2,306	193	10,100	842	5,986	499	7,927	661

(補足) 月別件数内訳

※ 各値は平成30年度から令和元年度までの各月の平均による。

各種電話受付件数

(単位: 件)

	統括事務所		洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度	令和元年度
4月	171	266	866	968	598	531	826	614
5月	172	243	838	853	555	542	703	698
6月	179	185	827	793	445	414	723	529
7月	177	194	955	883	571	448	626	624
8月	162	192	873	774	538	484	743	648
9月	187	204	794	729	427	467	634	688
10月	165	165	775	802	583	517	827	737
11月	167	143	754	709	490	490	756	676
12月	176	144	656	786	450	535	621	662
1月	154	145	612	719	533	498	691	656
2月	145	207	687	871	478	449	546	600
3月	303	218	1,066	1,213	614	611	705	795
計	2,158	2,306	9,704	10,100	6,282	5,986	8,401	7,927

⑪ 休業日における開閉栓の実作業を行った件数（参考） （単位：件）

（繁忙期）	令和3年3月	令和3年4月	令和3年5月
開閉栓	13	15	1

⑫ 親子メーター物件（親メーター）数（令和2年6月現在） （単位：棟）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
親子メーター物件数	279	60	99

⑬ ハンディターミナルの割当て数（令和2年6月現在） （単位：台）

	洲本市 SC	南あわじ市 SC	淡路市 SC
検針用	28	23	24
集金用	7	3	4
合 計	35	26	28

※予備含む

⑭ 給水工事届出件数 （単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	新設	その他	新設	その他	新設	その他
令和元年度	91	100	115	98	117	107

※給水工事台帳入力及び

⑮ 口座振替申込書処理件数 （単位：件）

	洲本市 SC		南あわじ市 SC		淡路市 SC	
	年度計	月平均	年度計	月平均	年度計	月平均
平成30年度	1,154	96	738	62	1,004	84
令和元年度	1,055	88	677	56	993	83