

上下水道料金コンビニエンスストア収納代行業務委託 技術提案募集実施要領

1 趣旨

上下水道料金のコンビニエンスストアにおける収納（以下「コンビニ収納」という。）の代行業務委託を更改するにあたり、お客様の利便性の向上と運営コストの削減が図れるサービスの提供について提案を求め、評価の最も高い提案をした者を契約予定事業者として選定するために必要な事項を定めるものです。

2 技術提案の概要

- | | |
|-----------|-----------------------------|
| (1) 委託業務名 | 上下水道料金コンビニエンスストア収納代行業務委託 |
| (2) 委託内容 | コンビニエンスストアにおける上下水道料金の収納代行業務 |
| (3) 委託期間 | 平成23年4月1日から平成26年3月31日 |

3 応募資格要件

- (1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しないこと。
- (2) 会社更生法（平成14年法律第154号）第17条の規定による更生手続開始の申し立てをしていない者又は申し立てをなされていないものであること。
- (3) 民事再生法（平成11年法律第225号）第21条の規定による更生手続開始の申し立てをしていない者又は申し立てをなされていないものであること。
- (4) 公金を取り扱えること。
- (5) 淡路広域水道企業団で使用する上下水道料金システムにより運用できること。
- (6) 「日本マルチペイメントネットワーク推進協議会」の会員であること。
- (7) 受託する業務を適正かつ確実に遂行するに足りる事業規模を有し、かつ経営状況及び財務状況が良好であること。
- (8) 業務運営に関し、各種法令に基づく許可、認可及び免許等を必要とする場合において、これらを受けていること。
- (9) 他事業体で公共料金のコンビニ収納代行業務の実績があること。

4 業者選定の日程

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| ① プロポーザル実施の公告 | 平成22年10月12日(火) |
| ② 応募申込受付期間 | 平成22年10月12日(火)～10月28日(木) |
| ③ 質問受付期間 | 平成22年10月28日(木)～11月1日(月) |
| ④ 提案書等の提出日 | 平成22年11月8日(月) |
| ⑤ 提案書説明会(プレゼンテーション) | 平成22年11月11日(木)～11月12日(金) |
| ⑥ 審査結果通知日 | 平成22年11月17日(水) |
| ⑦ 契約締結 | 平成22年11月末 |

※ 日程については、変更することがあります。

5 応募申込書の提出

- (1) 提出書類 以下の①～⑦を提出してください。
 - ①応募申込書（様式1）

- ②会社概要が分かるもの（任意）
- ③貸借対照表・損益計算書
- ④所轄税務署発行の納税証明書
- ⑤業務受託実績表（様式2）
- ⑥委任状（様式3）

- (2) 提出部数 1部
- (3) 提出方法 淡路広域水道企業団総務課へ提出してください。（郵送可）
〒656-0452
兵庫県南あわじ市神代浦壁792-6
淡路広域水道企業団総務課 宛
- (4) 提出期間 平成22年10月12日(火)から10月28日(木)必着。

6 質問及び回答

- (1) 質問方法 質問内容は簡潔にまとめ、電子メールにより提出してください。
提出先メールアドレス kigyoudan@awaji-suido.jp
- (2) 受付期間 平成22年10月28日(木)から11月 1日(月)午後3時まで。
- (3) 回 答 質問に対する回答は、淡路広域水道企業団ホームページ及び淡路広域水道企業団総務課で公表します。なお、電話や口頭での個別対応はいたしません。

7 提案書の提出及び提案事項

- (1) 提出書類と提出部数 以下の①～③を提出してください。
 - ①提案書（鑑）（様式4）・・・1部
 - ②提案書 ・・・16部（正本1部、副本15部）
 - ③80円切手を貼付した封筒（長3サイズ・選定結果通知を送付するための封筒であり、あらかじめ送付先の宛名を記入しておいてください。）・・・1部
- (2) 提出方法 淡路広域水道企業団総務課へ持参してください。（郵送不可）
- (3) 提出日 平成22年11月 8日(月) 午前9時から午後3時まで。
- (4) 提案書の形式等
 - ①提案書の用紙サイズはA4版とします。（A3版による折込ページの挿入は可）
 - ②簡潔、明瞭に記載するとともに、各頁下部余白に頁番号を付し、A4版縦長ファイルに綴じて提出してください。
 - ③提案書には表紙（上記②の頁数には含めない）を付すものとし、表紙には表題として「上下水道料金コンビニエンスストア収納代行業務提案書」の文字を記入してください。
 - ④目次（上記②の頁数には含めない）は、必要に応じて適宜付してください。
 - ⑤図示・着色は自由とします。
 - ⑥提案内容の審査・採点は提案者名を伏せて行うので、提案書には業者名等の提案者が特定できる文言を使用せずに作成してください。
- (5) 提案書の必要記載事項
 - 次の事項については、提案書の中で必ず記載し、記入順位を変更しないでください。また、これ以外の事項で提案したいものがあるときは、積極的に提示してください。費用に関しては詳細に記載し、不足が生じないようにしてください。
 - ①業務への従事体制について

- ②業務の作業計画について（運用開始までのスケジュール）
- ③具体的な運用方法について（データ・収納金の流れ）
- ④収納情報の提供方法について
- ⑤使用できるコンビニエンスストアについて
- ⑥収納金の安全性・保証について
- ⑦個人情報保護について
- ⑧セキュリティ対策について
- ⑨トラブル発生時の対応について
- ⑩他事業体での業務受託実績について
- ⑪コンビニ収納に係る基本料金について（税抜き）
- ⑫コンビニ収納1件あたりの単価について（税抜き）
- ⑬コンビニ収納導入に係る経費（⑪⑫の他に必要な経費）

8 提案書説明会（プレゼンテーション）

以下により、提出された提案書に基づき30分のプレゼンテーションを実施していただきます。その後、質疑応答を30分程度行います。

- (1) 実施日 平成22年11月11日（木）～11月12日（金）
（日時は後日通知します）
- (2) 実施場所 淡路広域水道企業団 会議室
- (3) 留意事項 ①出席者は1社3名以内とすること。（出席者名簿を提出してください。様式任意）
②プレゼンテーションの内容には提案者が特定できる文言を使用しないでください。
③プレゼンテーションに使用する機材は各自で用意してください。
（スクリーン、プロジェクターは当企業団の物を使用していただけです）
④提案終了後は随時解散とします。

9 審査・選定

- (1) 提案書とプレゼンテーションを審査・採点し、最も点数の高かった提案を行った事業者を契約予定事業者として選定します。ただし、審査結果が基準点に満たない等の場合によっては選定しないことがあります。
- (2) 審査結果は、平成22年11月17日（水）午後3時までに応募者全員に電話連絡の後、審査結果通知書を郵送します。
- (3) 審査結果に対する異議は受けません。
- (4) 提案書及び審査内容は公表しません。

10 契約予定事業者決定後の措置

契約予定事業者と契約に関する協議を行い双方合意した場合に委託契約を締結します。ただし、協議不成立の場合は、次順位者と協議するものとします。

11 費用および帰属

提案に関する費用は、すべて各提案者の負担とします。提出された提案書等は、返却しません。

12 淡路広域水道企業団より提供する資料等

